

Escaleras Aguerri, SL. se compromete permanentemente a la mejora continua de la calidad, el medio ambiente en nuestro entorno de trabajo y a la Seguridad y Salud en el trabajo, cumpliendo con los requisitos legales y reglamentación aplicable y con otros requisitos que la organización suscriba, mediante el ejercicio de nuestras actividades, todas ellas encaminadas a conseguir la satisfacción del cliente, el respeto por el medio ambiente y evitar accidentes como consecuencia del trabajo. Para ello tenemos presente los siguientes principios:

- Desde sus inicios, se ha comprometido a ofrecer productos y servicios de calidad, en contacto personalizado con sus clientes.
- Profundizar en el conocimiento de las necesidades y expectativas de los clientes, estableciendo en nuestros planes estrategias y objetivos en línea a las necesidades.
- La dirección se compromete a aportar todos los medios necesarios para cumplir los objetivos de mejora en calidad, medio ambiente y Seguridad y salud que vayan estableciéndose en el tiempo.
- La calidad en *Escaleras Aguerri, SL.* será siempre objeto de mejora continua asumiendo como principales objetivos:
 - ✓ La satisfacción total de sus clientes. Que todo el personal de Escaleras Aguerri, SL tenga como objetivo particular obtener la satisfacción del cliente, asumir sus responsabilidades y llevar a cabo sus deberes utilizando las prácticas medioambientales adecuadas.
 - ✓ Optimizar el funcionamiento de los procesos a través de la calidad y la eficiencia.
 - ✓ Mantener un alto nivel de calidad que aumente el prestigio entre nuestros clientes.
- Promover un entorno positivo de desarrollo, participación y de formación con los empleados
- Minimizar los aspectos ambientales significativos de nuestros procesos, prevenir la contaminación y optimizar el consumo de recursos en la medida de lo posible, manteniendo un compromiso de la actuación ambiental, que suponga un seguimiento de la disminución en el tiempo de los aspectos ambientales.
- La dirección de *Escaleras Aguerri, SL* se asegura que los requerimientos de sus clientes son conocidos y se cumplen para la satisfacción de sus clientes.
- *Escaleras Aguerri, SL*, se esfuerza por utilizar de la mejor manera posible sus recursos y de minimizar los incidentes de calidad y potenciar la prevención de la contaminación que los productos de la organización generen o puedan generar en todo su ciclo de vida y eliminar los riesgos para la salud de sus trabajadores.
- La salud y seguridad de los trabajadores contribuye a la ejecución de nuestra actividad empresarial, preservando y desarrollando los recursos físicos y humanos y reduciendo las pérdidas y responsabilidades legales que se derivan de la materialización de los riesgos laborales.

Firmado Dirección General:

HECTOR AGUERRI


Tafalla, 25 de Enero de 2016